

# MITARBEITERBEFRAGUNG

SWISSBENCHMARK

# HERZLICH WILLKOMMEN

## **Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Wünsche, Erwartungen, Ziele. Aber auch Ängste und Bedenken.**

Nehmen wir die Herausforderung an: Hören wir ihnen zu, bieten wir ihnen die Möglichkeit, Kritik zu üben, Anregungen anzubringen, Lob auszusprechen, Luft abzulassen, ernst genommen zu werden!

Lötscher & Renggli AG betreut seit vielen Jahren Unternehmen, Verbände, Institutionen und Schulen beim Aufbau von Managementsystemen. Das Einholen von Kunden- und Mitarbeitermeinungen, das Hinhören und Aufnehmen von Stimmungsbildern und das Fokussieren auf den Menschen und seine Tätigkeiten prägen unsere tägliche Arbeit.

## **Vertrauen Sie auf unser Wissen und unser Engagement!**

Wir bieten Ihnen unsere grosse Erfahrung aus vielen Projekten als komplette und bewährte Befragungsdienstleistung an. Sie werden begeistert sein und mit hilfreichen Ideen und Inputs sowie mit gesteigerter Motivation Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter belohnt werden.

## **Hinterfragen Sie Selbstverständliches!**

Lassen Sie Ihre Mitarbeitenden zum Gelingen eines Gesamtkonzeptes beitragen, indem sie als wertvolle Quelle für Verbesserungs-, Organisations- und Personalentwicklungsprozesse angesehen werden. Motivierte und zufriedene Mitarbeiter sind eine Garantie für zufriedene Kunden und ein gesundes, expandierendes Unternehmen.

Ihr Lötscher & Renggli-Team

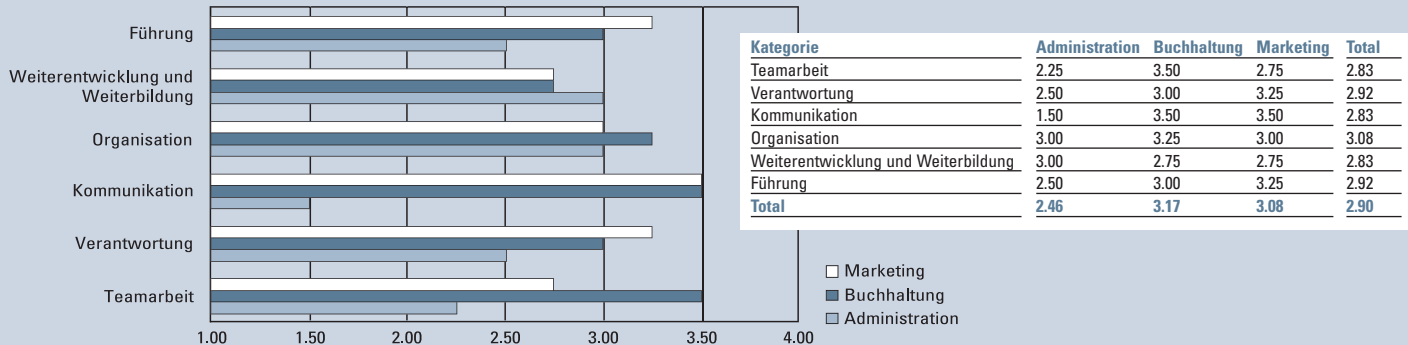
SWISSBENCHMARK

«Dank der Mitarbeiterbefragung  
konnte ich meine Anliegen ohne  
Druck anbringen.»



# WARUM EINE MITARBEITERBEFRAGUNG?

- Die Mitarbeiter stellen die wichtigste Ressource eines Unternehmens für nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit dar.
- Die Zufriedenheit der Mitarbeiter ist ein integraler Baustein im Rahmen des Qualitätsmanagements.
- Potentiale werden erkannt, die Effizienz gefördert, Schwachstellen und Unstimmigkeiten identifiziert.
- Die Befragung Ihrer Mitarbeiter liefert Ihnen schlüssige Aussagen zu den Themen Teamarbeit, Verantwortung, Kommunikation, Organisation, Weiterentwicklung/Weiterbildung und Führung.



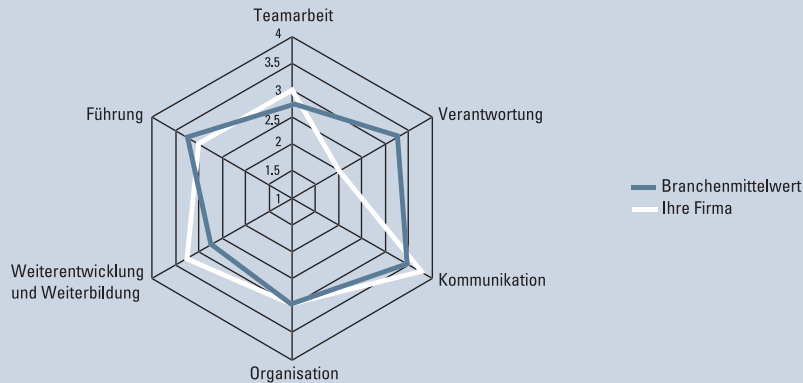
SWISSBENCHMARK

«Die Erkenntnisse aus der Mitarbeiterbefragung hatten eine sehr positive Ausstrahlung auf das gesamte Team.»



# WAS IST BENCHMARKING?

- Mit Benchmarking können Sie firmeneigene Kennzahlen und Resultate aus Befragungen mit Wettbewerbspartnern vergleichen.
- Benchmarking ist ein erstrangiges Management- und Führungsinstrument.
- Mit Benchmarking lassen sich Massnahmen zur Verbesserung Ihrer Position im Markt ableiten.
- Benchmarking ermöglicht gegenseitiges Lernen: «Wie machen es die andern? Wie machen es die Besten?»
- Benchmarking ist ein Werkzeug, welches Ihnen hilft, die Geschäftsprozesse zu optimieren.



SWISSBENCHMARK

«Den unverbindlichen und neutralen Vergleich mit anderen Wettbewerbspartnern erachte ich als hervorragendes Werkzeug und als grosse Chance zur kontinuierlichen Verbesserung.»



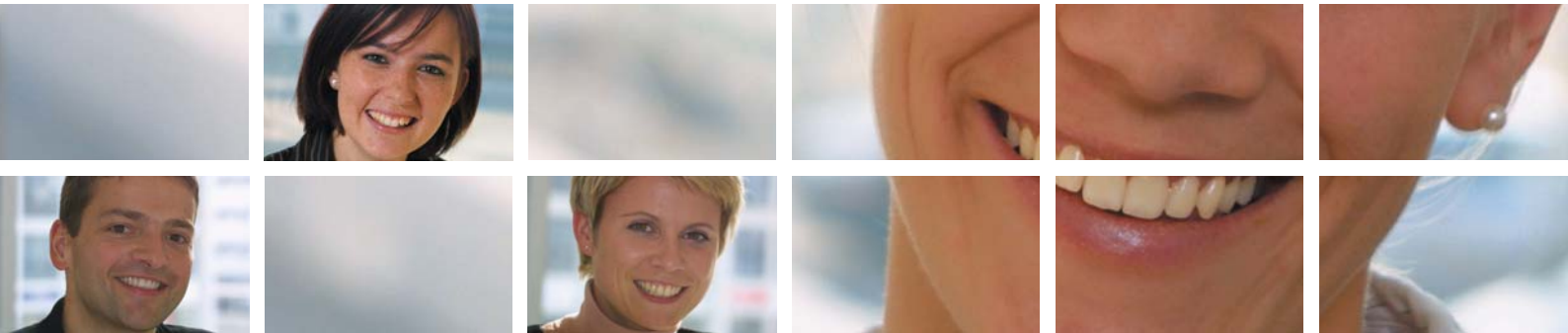
# WIE FUNKTIONIERT DIE MITARBEITERBEFRAGUNG?

- Wir** liefern Ihnen wissenschaftlich aufbereitete und in der Praxis erprobte und bewährte Fragen.
- Sie** ergänzen Ihre firmenspezifischen Fragen.
- Wir** bereiten den Fragebogen vor und senden Ihnen den Link, der Sie zu den Fragen führt (keine Installation nötig!).
- Sie** verteilen den Link an Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die den Fragebogen online ausfüllen (Papierfragebogen sind als Zusatzleistung möglich).
- Wir** liefern Ihnen einen kompletten Bericht mit aussagekräftigen **Vergleichen in grafischer und tabellarischer Form**. Nebst dieser firmeninternen Auswertung liefern wir Ihnen anonyme **Vergleichswerte zu Wettbewerbspartnern**, die am SwissBenchmark teilnehmen.
- Sie** leiten die aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse notwendigen Massnahmen ein. Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei der Umsetzung.

SWISSBENCHMARK

«Das passende Werkzeug, unser Know-how und unsere Erfahrung stellen einen effizienten Ablauf sicher.»





## SWISSBENCHMARK

ist eine Dienstleistung von:

Lötscher & Renggli AG

Tel. 041 980 56 10

mail@swissbenchmark.ch

[www.swissbenchmark.ch](http://www.swissbenchmark.ch)



**Lötscher & Renggli AG**  
Unternehmensberatung  
St. Georgstrasse 2a  
CH-6210 Sursee



Die Tätigkeiten von Lötscher & Renggli AG basieren auf der ISO-Norm 9001:2000. Wir garantieren für hochwertige Dienstleistungen.